



## GUIA DE TRABAJO EN CASA N° 5

Unidad 1: "Desarrollo e implementación de un servicio"

NOMBRE: \_\_\_\_\_ CURSO: \_\_\_\_\_ FECHA: \_\_\_ / \_\_\_ /2020

OA1) Identificar oportunidades o necesidades personales, grupales o locales que impliquen la creación de un servicio, utilizando recursos digitales u otros medios.

Eje RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS TECNOLÓGICOS

Si tienes dudas o consultas, escríbenos al correo:

[arteytecnologialiceochiloe@gmail.com](mailto:arteytecnologialiceochiloe@gmail.com) o al WhatsApp +56994250020

La semana pasada te pedí que definieras tus fortalezas y debilidades en relación a las actividades que hemos ido realizando hasta la fecha para determinar un proyecto de servicio, en esta ocasión analizaremos las amenazas y oportunidades que puedes visualizar enfrentaría tu proyecto en relación al entorno donde se desarrollara.

La gestión de la respuesta a las amenazas y las oportunidades, es decir, de la propia incertidumbre que rodea a nuestro plan. En cualquier tarea nos podemos encontrar con eventos positivos, que nos ayudan a completarla, o por el contrario sucesos que impiden su finalización en el plazo y costes establecidos. Hablamos pues de incertidumbre, que puede marcar que nuestro proyecto acabe exitosamente, o de forma desastrosa.



La definición de proyecto ya destaca que una de sus características es su naturaleza única: aquel proyecto como tal no se ha llevado a cabo anteriormente. Por tanto, esa predicción de futuro que supone el proyecto, reflejada en la planificación de lo que creemos que va a suceder, conlleva en todos los casos unos riesgos, o mejor dicho, unas amenazas o unas oportunidades, que asociamos a "cosas que pueden ir mal" respecto a esa predicción/planificación, o "cosas que pueden ir mejor de lo que hemos previsto".

"Las amenazas o los riesgos que pueden tener impactos negativos sobre los objetivos del proyecto en caso de materializarse, como son: evitar, transferir y mitigar, aceptar, puede utilizarse para riesgos negativos o amenazas así como para riesgos positivos u oportunidades. Cada una de estas estrategias de respuesta a los riesgos tiene una influencia variada y única sobre la condición del riesgo.

Algunos riesgos que surgen en etapas tempranas del proyecto se pueden evitar aclarando los requisitos, obteniendo información, mejorando la comunicación o adquiriendo experiencia.

Convertir amenazas en oportunidades depende en gran medida de priorizar aquellos factores que no puedes controlar. Una vez diagnosticados, estableces las medidas de ajuste para que dejen de ser un riesgo. Esto implica ofrecer innovaciones y otros aspectos donde superes a la competencia."

<https://franquiciaactioncoach.com/como-convertir-amenazas-en-oportunidades/>



Factores del servicio	Amenazas frente al entorno	Oportunidades que ofrece el entorno
Lugar físico o territorio donde funcionara el servicio		
Usuarios o personas a las que beneficiara el servicio		
Infraestructura , herramientas y materiales necesarios para prestar el servicio		

